

# Pedagogisch beleidsplan

## BSO KidsTown



Opvang Nieuwe Stijl

**Januari 2025**

**Versie 3**

## Inhoudsopgave

Pedagogisch beleidsplan	1
Inleiding	4
Hoofdstuk 1. Professioneel opvoeden	5
1.1. Sensitieve responsiviteit: ieder kind wordt gezien.	6
1.2. Respect voor de autonomie.	6
1.3. Structureren en grenzen stellen.	6
1.4. Praten en uitleggen.	6
1.5. Ontwikkelingsstimulering.	7
1.6. Begeleiden van interacties tussen kinderen.	8
1.7. Creatieve en expressie ontwikkeling	8
1.8. Cognitieve ontwikkeling	9
Hoofdstuk 2. Pedagogisch klimaat in de praktijk.	9
2.1. Het bieden van emotionele veiligheid.	10
2.2. Het ontwikkelen van persoonlijke competenties.	10
2.3. Het ontwikkelen van sociale competenties.	11
2.4. Het overdragen van normen en waarden.	12
2.5 Pedagogisch beleidswerk en coaching.	13
Hoofdstuk 3. Opvang in groepen	13
3.1. Opvang in basisgroepen.	13
3.2. Beroepskracht-kind ratio	14
3.3. De (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroep kunnen verrichten	14
3.4. Onze beroepskrachten	15
3.6. Voertaal.	15
3.7. De drie-uursregeling	15
Hoofdstuk 4. Stabiliteit voor de kinderen	17
4.1. Elk kind een eigen mentor	17
4.2. Ontwikkeling volgen en welbevinden	18
4.3. Als er zorgen zijn	18
4.4. Wenbeleid	18
Hoofdstuk 5. Voeding	19
5.1. Dieet, allergie, andere culturen.	19
5.2. Hygiënecode.	19

Hoofdstuk 6. Zieke kinderen	19
Hoofdstuk 7. Ouders	20
7.1. Informatie	20
7.2. Oudercommissie.	20
Hoofdstuk 8. Praktische informatie	20
8.1. Openingstijden	20
8.2. Flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen	21

# Inleiding

In dit pedagogisch beleid wordt de voor de BSO kenmerkende visie op de omgang met kinderen beschreven. Het bevat een beschrijving van welke mogelijkheden er zijn voor kinderen voor de ontwikkeling van hun persoonlijke en sociale competenties, van de wijze waarop de emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd en van de wijze waarop de overdracht van waarden en normen aan kinderen plaatsvindt.

## Visie

Bij BSO KidsTown zijn de kinderen vrij in wie zij willen zijn. Het kind staat centraal en mag er zijn in al zijn emoties en talenten.

Wij vinden het belangrijk dat er een fijne en ongedwongen sfeer hangt waar alle kinderen zich veilig en geborgen voelen.

Waar nieuwe dingen worden ontdekt, herinneringen worden gemaakt, waar er vriendschappen zijn en ontstaan, maar waar ook heerlijk gerelaxt kan worden.

Het vrij kunnen spelen en leren is waar wij graag voor willen staan, het kind kunnen zijn. Kinderen kunnen vies worden, maar dat is ook het fijne van een kind zijn.

Wij staan voor openheid, duidelijke communicatie en veiligheid. Met een korte communicatie tussen ons en het kinderdagverblijf en school, blijft het kind centraal staan. Zo vragen wij om een warme overdracht om meer inzicht te krijgen in het kennen en kunnen van het kind en ons zo aan te sluiten bij de wensen en behoeftes van het kind.

Het aanbieden van activiteiten is passend bij de leeftijd van het kind en is ongedwongen, heerlijk erop uit gaan, boswandelingen, speurtochten, maar ook koken of kunst. Hierin kunnen de kinderen uitgedaagd worden en leren zij er ook nog van. Kinderen af te schermen van grote en kleine risico's, maar het ook leren omgaan hiermee.

Heerlijk spelenderwijs leren in hun eigen tempo, waar het kind wordt geprikkeld en waar ook uitdaging aan het kind wordt geboden.

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- kinderen af te schermen van grote risico's
- kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

## Missie

Onze missie is om kinderen een fijne en veilige omgeving te bieden, een ongedwongen sfeer waar het kind zichzelf kan en mag zijn. Waar wordt gekeken naar het kind zelf en wat de wensen en behoeften zijn van het kind. Er wordt gekeken naar het talent van het kind en hoe wij dit kunnen stimuleren

Door het aanbieden van activiteiten waar kinderen veel plezier hebben, maar er ook van leren. Het voorbereiden op de maatschappij maar in een ander jasje.

Kinderen ontdekken zo zelf de wereld en ontwikkelen en ontdekken zo spelenderwijs hun creativiteit, kennis, denkvermogen en talenten. Zelf op ontdekkingsreis is een fijne voorbereiding op de toekomst. Luisteren en respect hebben voor de behoeften en wensen van het kind. Het zelfvertrouwen aanmoedigen om dingen zelf te doen of op te lossen.

Sociale ontwikkeling wordt gestimuleerd. Ze leren samen te werken, meer interactie onderling, overleggen, zelf problemen oplossen, leren omgaan met tegenslagen en doorzettingsvermogen wordt ontwikkeld.

## Opvang Nieuwe Stijl

BSO KidsTown is aangesloten bij ONS: Opvang Nieuw Stijl. Dit is een franchiseformule die ondernemers in de kinderopvang ondersteunt bij de opstart en exploitatie van een dagopvang of BSO. Samen met ONS zorgen wij ervoor dat behalve de opvang van de kinderen ook de aanmelding, wijzigingen, beëindiging en facturatie goed geregeld zijn. In de dagelijkse praktijk zijn en blijven wij het vaste gezicht in de kinderopvang; alle administratieve zaken regelt Opvang Nieuwe Stijl. Ook voor pedagogische ondersteuning en coaching werken wij met ONS samen.

Opvang Nieuwe Stijl

Jupiterlaan 14

3318 JC Dordrecht

Tel. 078- 7370398

Email: [info@opvangnieuwestijl.nl](mailto:info@opvangnieuwestijl.nl).

# Hoofdstuk 1. Professioneel opvoeden

In onze kinderopvang staat het kind centraal. We zijn ons ervan bewust dat het creëren van een veilige omgeving waarin kinderen zich vrij voelen zich te ontwikkelen, een grote verantwoordelijkheid met zich meebrengt. Naast het zorg dragen voor een fysiek veilige omgeving, ligt er voor ons een belangrijke taak ten aanzien van het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen en het bieden van een stimulerende omgeving. Deze krijgen vorm in de interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind enerzijds en de interactie tussen kinderen onderling anderzijds. De interactievaardigheden van de pedagogisch medewerker bepalen de kwaliteit van de opvang. Haar directe interacties met de kinderen, haar invloed op de interacties tussen de kinderen onderling en invloed op de interactie van het kind met

de fysieke omgeving bepalen in hoge mate hoe het kind de opvang ervaart. Onze beroepshouding kenmerkt zich daarom als volgt:

### 1.1. Sensitieve responsiviteit: ieder kind wordt gezien.

De pedagogisch medewerker beschikt over een empathische en alerte houding. Daarmee kunnen wij de signalen die het kind geeft zo goed mogelijk interpreteren en reageren wij adequaat op deze signalen. Wij luisteren aandachtig en zijn ons bewust van onze non-verbale communicatie. Wij noemen het kind bij de naam zodat het zich gezien voelt, maakt oogcontact en benoemen en bevestigt het kind in zijn emoties. Zo verwoorden wij vreugde, spanning, boosheid, verdriet en angst, bevestigen het kind hierin en benoemen dat deze emoties er mogen zijn. Onze benadering is positief en stimulerend: we geven complimenten en moedigen het kind aan zelf initiatief te (blijven) nemen. Door onze ondersteunende aanwezigheid bieden we het kind de ruimte zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld op te bouwen.

### 1.2. Respect voor de autonomie.

We hebben vertrouwen in de ontwikkeling en de kracht van ieder kind. Wanneer kinderen zich veilig voelen, kunnen zij hun aandacht onbezorgd richten op onderzoeken, spelen en oefenen. We geven kinderen, klein en groot, de ruimte om hun eigen gang te gaan. Autonomie respecteren betekent dat we ideeën en initiatieven van het kind serieus nemen, dat zij de tijd krijgen te oefenen en nog eens te proberen. We laten kinderen zo veel mogelijk zelf ervaren en oplossingen bedenken, nemen hen zo min mogelijk uit handen en leren zelf om hulp te vragen. We leren kinderen hun wensen en grenzen aan te geven en respecteren deze.

### 1.3. Structureren en grenzen stellen.

Structuur geeft kinderen houvast en vergroot hun gevoel van veiligheid. Kinderen die zich veilig en zeker voelen, voelen zich vrij om op onderzoek uit te gaan, hun omgeving te ontdekken en ervaringen te verbreden. Wij brengen structuur en ordening aan door duidelijke groeps- en omgangsregels, een vaste dagindeling, vaste plekken voor de verschillende activiteiten, vaste plaatsen voor materialen en een duidelijke opbouw van activiteiten. Wij bieden veiligheid door voorspelbaar te zijn in ons eigen gedrag en dit consequent voor te leven. Zo weten de kinderen waar zij aan toe zijn. Doordat wij consequent en respectvol grenzen stellen aan het gedrag van kinderen, weten kinderen wat van hen verwacht wordt. Zo nodig herhalen wij gedragsregels regelmatig en we benoemen gewenst gedrag. Als de kinderen daaraan toe zijn, krijgen zij, met (schriftelijke) toestemming van de ouders, stap voor stap meer ruimte om zelfstandig naar buiten te gaan.

### 1.4. Praten en uitleggen.

Onze pedagogisch medewerksters geven op zo'n manier informatie en uitleg aan de kinderen zodat die aansluit bij de situatie, hun interesse en het ontwikkelingsniveau.

Kinderen vinden het fijn te vertellen wat ze meegemaakt hebben.

We geven de kinderen de ruimte om zelf inbreng in het gesprek te hebben.

We luisteren geïnteresseerd naar de kinderen, nemen hun inbreng serieus en reageren hier op een passende manier op.

Communicatie en interactie is erg belangrijk. Door taal goed aan te bieden en feedback te geven op wat het kind zegt, zal het kind hierin ook taalvaardiger worden en zijn taal steeds meer ontwikkelen. Door kinderen een rijk aanbod te geven aan taal, spelletjes, boeken, leren kinderen hun woordenschat te vergroten en worden ze steeds meer taalkundig. Ook door zelf het goede voorbeeld te geven en de taal duidelijk te gebruiken.

Ook kinderen onderling leren veel van elkaar, zo wordt er geleerd verbaal voor jezelf op te komen, te delen, oplossingen te zoeken en dingen uit te praten. Maar ook door bijvoorbeeld samenspel, een opdracht samen te maken of uit te voeren, onderling te luisteren naar elkaar en interactie te hebben.

Door dit als pedagogisch medewerker goed te begeleiden en deze uitdagingen te geven en kinderen zelf oplossingen te laten zoeken voor een probleem, komen kinderen samen en kunnen zij goed verbaal samenwerken en een oplossing vinden. Wij als pedagogisch medewerkers zullen de kinderen altijd steunen in hun manier van communiceren

Zo hebben wij oog voor onderlinge interacties, houden ons als dit mogelijk is op de achtergrond en sturen waar dit nodig is. Zo leren wij de kinderen respect te hebben voor elkaar en elkaar te laten uitpraten, dat er verschillen zijn in mening en dat dit mag.

#### 1.5. Ontwikkelingsstimulering.

Onze pedagogisch medewerkers kennen de ontwikkelingsfasen van de kinderen op motorisch, sociaal-, emotioneel, cognitief, motorisch en zintuiglijk gebied. We bieden een rijke speelleeromgeving; de ruimtes zijn uitnodigend, gevarieerd en overzichtelijk ingericht. We zorgen voor een breed en gevarieerd spelaanbod en geven de kinderen veel tijd om te spelen. Het dag- en activiteitenprogramma is gericht op het stimuleren van de ontwikkeling in al zijn facetten waarbij we rekening houden met de verschillende leeftijden en fasen. We nemen een actieve en alerte houding aan. We observeren kinderen, stemmen ons gedrag daarop af, geven hun de ruimte en nodigen hen uit de volgende stap te maken. We bepalen steeds wat onze rol moet zijn: we nemen het initiatief of blijven op de achtergrond, leggen uit of stellen vragen, doen voor of nodigen uit. Ons vertrouwen in de kracht en eigenheid van het individuele kind is daarbij steeds de rode draad. Meer vrijheid naarmate ze ouder worden. De kinderen geven we vrijheid zodat ze leren omgaan met risico's en verantwoordelijkheid.

Zo dagen wij kinderen uit in hun motorische vaardigheden door actief bezig te zijn met de kinderen, denk aan samen spelen. Zo krijgen kinderen de ruimte om te klimmen, rennen, stappen, skeeleren en balspelen. Dit draagt zowel bij aan het sociale contact als aan de motorische vaardigheden. Door ook erop uit te gaan, zoals naar het bos en park, kunnen kinderen vrij spelen en ontdekken. Ook hier komt weer rennen, klimmen, springen en bouwen bij kijken. Wij proberen kinderen zo uit te dagen in hun motorische ontwikkeling, met de vrijheid wat passend is voor hun niveau.

Ook wordt de fijne motoriek gestimuleerd door activiteiten aan te bieden, waarbij de fijne motoriek en hand- en oogcoördinatie wordt gestimuleerd. Denk aan, kettingen rijgen, kleien, verven, tekenen, kapla, constructiespel etc. Maar ook door de kinderen mee te nemen in het zelf drinken inschenken, boterham smeren of het zelf snijden/pellen van hun fruit.

## 1.6. Begeleiden van interacties tussen kinderen.

In een groep kinderen van 4 tot 12 jaar valt eindeloos veel te leren! Eerst ben je de allerkleinste, dan ga je naast en met je leeftijdsgenootjes spelen. Je hebt maatjes en concurrenten. Je wordt geholpen, getroost en misschien soms wel geplaagd. Je leert te delen, voor jezelf op te komen, rekening te houden met de ander, te troosten en samen plezier te hebben. Je merkt dat andere kinderen niet hetzelfde zijn als jij, misschien wel lachen waar jij om zou huilen en andersom. Langzaamaan ben jij degene die de kleintjes helpt en op een dag de allergrootste is.

Zo zijn wij ons bewust van de belevingswereld van de kinderen. Wij maken gebruik van de mogelijkheden die de opvang van de kinderen in groepsverband biedt. Wij hebben oog voor de onderlinge interactie, houden ons waar mogelijk op de achtergrond en sturen bij waar nodig. We bewaken de (emotionele) veiligheid van ieder kind en leren hun respect voor elkaar te hebben. We leren de kinderen naar elkaar te luisteren, elkaar uit te laten praten, elkaar niet uit te lachen en belangstelling te tonen voor elkaar. We creëren zo een sfeer waarin je mag en durft te laten zien wie je bent. Ruzie maken mag; we zoeken naar een oplossing en daarna maken we het weer goed. Door het spelen met anderen leren kinderen wat het effect is van hun gedrag. Door te praten, uit te leggen en vragen te stellen, geven wij kinderen inzicht hierin. We willen zo bereiken dat het spelen en samenzijn voor alle kinderen voortdurend een positieve ervaring is.

Door kinderen het goede voorbeeld te geven en ruimte te laten voor ontdekking in hun zelfreflectie willen wij kinderen de ruimte geven dingen zelf op te lossen en hierbij te ondersteunen als dit nodig is. Kinderen meenemen in het proces hoe je met elkaar een conflict uitspreekt of een discussie voert. Wij voeren de regel dat wij met elkaar praten en luisteren naar elkaar. Door dit te en bij een voorval dit te bespreken met de kinderen, leren zij taalvaardig te zijn. Ook leren zij dat er ruimte is voor hun mening en dat daarnaar geluisterd wordt, ongeacht of er eenzelfde mening gedeeld wordt.

De zes interactievaardigheden zien wij als de basis van ons werk; deze zullen in scholing, pedagogische coaching en evaluaties voortdurend onderwerp van gesprek zijn.

## 1.7. Creatieve en expressie ontwikkeling

Wij bieden kinderen de ruimte om hun creatieve kant te ontwikkelen, dit draagt bij aan hun zelfstandigheid en eigenheid van kinderen. Ze leren verder te denken, out of the box. Door kinderen zelf de regie te geven over bijvoorbeeld hun schilderij of kunstproject krijgen zij de kans verder te denken en hun expressie te gebruiken zonder dit wordt voorgehouden.

Zo bieden wij creativiteit en expressie aan om hun ontwikkeling te stimuleren door middel van knutselen, schilderen, muziek, dansen, zingen maar ook door te koken, buiten iets te bouwen van natuurmaterialen of een kunstwerk van verzamelingen die zijn meegenomen of gezien door het buiten in de natuur zijn.



### 1.8. Cognitieve ontwikkeling

Cognitieve ontwikkeling is het proces van leren en bestaat uit waarnemen en verwerken, denken, bewustzijn, aandacht, concentratie, taalbeheersing, verwerken van kennis en het algemene geheugen. Deze ontwikkeling gaat samen met de ontwikkeling van het brein.

Kinderen krijgen meer kennis en meer controle over hun gedrag en aandacht. Ze zijn meer gefocust, leiden minder snel af en hun geheugencapaciteit groeit. Door deze ontwikkeling die kinderen doormaken, worden zij steeds zelfstandiger en hebben zij naarmate ze groeien de volwassenen om zich heen steeds een stukje minder nodig. Ze kunnen zichzelf beter beschermen tegen gevaar of hun leven beter regelen. Ze weten steeds meer wat ze wel en niet willen, staan meer open voor anderen, maar zijn ook meer beïnvloedbaar. Omdat kinderen op school ook erg bezig zijn met deze ontwikkelingen, willen wij als BSO hier ook aandacht aan besteden, door uitdagende activiteiten aan te bieden, door uitdagendere spellen aan te bieden, speurtochten waarover nagedacht moet worden, waar ze naar antwoorden moeten zoeken. Maar ook de uitdaging in spelletjes spelen of boeken bieden wij aan om kinderen te stimuleren hun cognitieve ontwikkeling bezig te houden en uitgedaagd te blijven, zodat het kind kan blijven groeien. Denk aan constructief bouwen, lego, woordspelletjes, spelletjes waar snel gereageerd moet worden, maar ook rollenspelen. Dit daagt de kinderen allemaal uit om hun brein te gebruiken en te groeien in hun ontwikkeling.

Maar ook ontspanning vinden wij erg belangrijk, want het brein heeft ook rust nodig, vooral na een intensieve schooldag of activiteit.

## Hoofdstuk 2. Pedagogisch klimaat in de praktijk.

In dit hoofdstuk gaan we in op de vier pedagogische basisdoelen zoals omschreven in de Wet Kinderopvang. We leggen een link naar zowel de praktijk als de hierboven omschreven interactievaardigheden.

Wij kijken als pedagogisch medewerkers altijd naar het kind en wat hierin de wensen en behoeften zijn van het kind. Hoe wij hierin het kind en ouder tegemoet kunnen komen, zodat het kind een fijne tijd beleeft op de BSO. Een veilige en vertrouwde omgeving om daarin op te groeien is erg belangrijk voor het ontwikkelen van alle aspecten van het kind.

Wanneer wij signalen oppikken of zien (ontstaan) zullen wij altijd het gesprek aan gaan met de ouder/verzorger en indien nodig doorverwijzen naar een passende ondersteuning/instantie. Dit doen wij

in samenspraak met de ouder/verzorger en als dit kan met het kind, ondersteunen en helpen hierbij zolang dit voor de ouder/verzorger/kind nodig en wenselijk is.

### 2.1. Het bieden van emotionele veiligheid.

De basis van al ons handelen is het bieden van een gevoel van veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerker onmisbaar. Vaste rituelen, ritmen en regels zorgen ervoor dat kinderen zich zeker voelen. Vanuit deze veilige basis durven én kunnen zij onbezorgd en onbevangen de wereld ontdekken. Persoonlijk contact met de pedagogisch medewerker waarbij het kind zich gezien voelt, een vertrouwde en overzichtelijke omgeving en de aanwezigheid van bekende groepsgenootjes dragen bij tot het verkrijgen van een veilig gevoel.

De interactievaardigheden, sensitieve responsiviteit, structureren en grenzen stellen en praten en uitleggen zijn hierbij belangrijke instrumenten.

#### **In de praktijk:**

Gelukkige kinderen zijn kinderen die emotioneel veilig opgroeien. Waar ruimte is voor ontwikkeling en inspraak. Waar zij zichzelf kunnen zijn en de kans krijgen zichzelf te blijven ontwikkelen. Mening en ideeën die uitgesproken kunnen worden en die meetellen.

Door vaste rituelen, ritmes en regels toe te passen, weten de kinderen waar zij aan toe zijn en wat er van ze wordt verwacht. Hierdoor voelen ze zich zekerder en vanuit deze veilige basis durven en kunnen zij onbezorgd en onbevangen de wereld ontdekken.

Door met vaste gezichten te werken en een veilige, vertrouwde omgeving bieden wij het kind ruimte om te groeien en ontdekken.

Door structuur en grenzen te stellen, weten de kinderen waar zij aan toe zijn. Door het praten en uitleggen weten de kinderen waarom er structuur, grenzen en regels zijn. Door dit op een sensitieve responsiviteit manier te benaderen, voelt het kind zich gerespecteerd en is er ruimte voor een gesprek. Wij stellen ons open voor de signalen van de kinderen en maken tijd om te luisteren naar wat het kind te vertellen heeft.

### 2.2. Het ontwikkelen van persoonlijke competenties.

We zien het als onze taak kinderen spelenderwijs uit te dagen in de ontwikkeling van hun motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden. Door te spelen, oefenen de kinderen deze vaardigheden en leren zij over het effect van hun handelen. Dit draagt bij aan een gezonde ontwikkeling van persoonskenmerken als zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en veerkracht, relativiseringsvermogen en humor, communicatieve vaardigheden, weerbaarheid en probleemoplossend vermogen. Bij het aanbieden van spelmogelijkheden en -momenten zoeken we voortdurend de goede balans tussen het actief begeleiden en verrijken van het spel enerzijds en het *laten* spelen en ervaren anderzijds. Respect voor de autonomie en ontwikkelingsstimulering zijn hierbij belangrijke interactievaardigheden.

#### **In de praktijk:**

**De PM-ers;**

Geven complimentjes bij het uitvoeren van taken of wanneer zij iets uitproberen;  
Stimuleren de kinderen wanneer iets niet lukt om het nogmaals te proberen;  
De kinderen worden gestimuleerd om te vertellen wat zij denken of voelen;  
Praten met de kinderen over hun zelfstandigheid, stimuleren om conflicten zelf op te lossen door open vragen aan het kind te stellen en het kind zelf over oplossingen te laten nadenken.  
Begrip tonen dat ieder kind op zijn eigen tempo werkt en dat hier ook ruimte voor is.

### **Onze groep:**

Binnen- en buitenruimte

Wij hebben een diversiteit aan speelmaterialen afgestemd op leeftijd en verschillende interesses van opgroeiende kinderen;

Wij bieden materialen aan zodat de kinderen zich creatief kunnen ontwikkelen;

Wij hebben een binnen- en buitenruimte zodat de kinderen zich vrij kunnen bewegen;

Wij hebben verschillende themahoeken waar de kinderen zich kunnen uitleven;

Door samenspel en themahoeken te creëren waar kinderen samen kunnen spelen, worden de kinderen uitgedaagd tot interacties met elkaar en de PM-ers.

### **De PM-ers**

Hebben aandacht voor sociale en persoonlijke competenties;

Niet pesten maar anderen bij het spel betrekken;

Niemand buitensluiten;

Niet direct ingrijpen maar de kinderen de mogelijkheid geven de situatie eerst zelf op te lossen;

Ieder kind is uniek en lost een conflict op zijn eigen manier op;

Wij grijpen in wanneer de situatie uit de hand dreigt te lopen;

Wanneer kinderen hulp nodig hebben, zijn wij altijd bereid de kinderen hierbij te begeleiden.

## **2.3. Het ontwikkelen van sociale competenties.**

Het ontwikkelen van sociale vaardigheden is van cruciaal belang om later zelfstandig relaties op te kunnen bouwen en te onderhouden. Wie sociaal vaardig is, heeft een grotere kans op een evenwichtig volwassen bestaan in onze complexe samenleving. Denk hierbij aan veerkracht, het kunnen reguleren van emoties, empathisch vermogen, zelfinzicht, weerbaarheid en respect hebben voor de ander. Ook hier geldt dat we uitgaan van de kracht van het kind. Op basis van de behoeften en emoties van dat moment zal het kind zich ontwikkelen waarbij ervaringen en verworven competenties tevens een rol spelen. Door kinderen te begeleiden in hun interacties met volwassenen en andere kinderen, dragen wij bij aan deze ontwikkeling. De opvang in de groep is daarbij natuurlijk een belangrijk instrument; het is de samenleving in het klein. Interactievaardigheden die we hier inzetten: sensitieve responsiviteit, structureren en grenzen stellen, begeleiden van interacties, respect voor de autonomie.

### **In de praktijk:**

**Wat doet de PM-er:**

Als pedagogisch medewerker zijn wij in staat om onze boodschap op een heldere manier over te brengen;

Wij leren de kinderen zich te verplaatsen in een ander;

Motiveren om met elkaar samenwerken;

Wij helpen kinderen conflicten te voorkomen;

Wij geven kinderen de ruimte om zelf een conflict op te lossen;

Wij zijn altijd beschikbaar voor hulp;

Oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid;

Wij leren de kinderen te luisteren naar elkaar en te begrijpen wat er wordt gezegd;

Geven complimentjes wanneer iets lukt;

Motiveren wanneer iets 'nog' niet is gelukt;

Wij laten kinderen vrij om fouten te maken;

Wij zijn geduldig en laten een kind in zijn eigen tempo een zaak afronden;

#### **Op de groep:**

Wij bieden diverse spelmaterialen aan voor binnen- en buitenspelen;

De materialen zijn afgestemd op de verschillende interesses van de kinderen;

Wij bieden materialen aan zodat de kinderen zich creatief kunnen ontwikkelen;

Interactie met andere kinderen en PM-ers

Tijdens het spelen hebben wij aandacht voor persoonlijke competenties;

Wij kijken naar het talent van het kind;

Bijvoorbeeld: nee is nee, stop, hou op of iemand bij zijn spel betrekken;

Kinderen zelf een situatie op laten lossen;

Er is altijd een PM-er die hulp aanbiedt wanneer dat nodig is of wanneer er om wordt gevraagd.

#### **2.4. Het overdragen van normen en waarden.**

Ook hier geldt: de groep is de samenleving in het klein. De kinderen maken bij ons kennis met de algemeen aanvaarde normen en waarden van onze samenleving, onze gebruiken en tradities. Dit bereidt hen voor op het volwassen bestaan. Wij zijn verantwoordelijk voor het overdragen van deze normen en waarden. Begeleiden van interacties, praten en uitleggen, respect voor de autonomie en structureren en grenzen stellen zijn hierbij belangrijke interactievaardigheden.

#### **In de praktijk:**

Normen en waarden zijn erg belangrijk en bereiden het kind voor op het volwassen leven en de maatschappij waarin wij leven. De kinderen maken bij ons kennis met de algemene normen en waarden van onze samenleving. Zo leren wij de kinderen om bv dankjewel en alsjeblieft te zeggen, een deur open te houden, om je handen te wassen na een toiletbezoek, om beleefd te zijn, om respect te hebben voor mens, dier en natuur, om respect te hebben voor elkaar binnen de BSO, voor de kinderen en voor de pedagogisch medewerkers. Respect voor elkaars spullen, gebruiken, geloof, afkomst, cultuur, rituelen etc. Dat wij elkaar niet pesten, maar elkaar helpen. Dat je om hulp mag vragen.

Door ook weer structuur, grenzen en regels te stellen, weten kinderen ook weer waar zij aan toe zijn en wat er van hen wordt verwacht en wat zij van anderen kunnen verwachten.

Dit betekent niet alleen dat je goed moet kunnen luisteren en observeren, maar ook dat je begrijpt wat er achter het gedrag van een kind schuilgaat.

Door je te verplaatsen in de belevingswereld van het kind en te laten zien dat je er voor hem of haar bent, bouw je aan een veilige en vertrouwde omgeving waarin het kind zich kan ontwikkelen.

## 2.5 Pedagogisch beleidswerk en coaching.

In de Wet IKK is opgenomen dat iedere pedagogisch medewerker jaarlijks op de werkvloer gecoacht moet worden. Het gaat hier om 10 uur coaching per jaar per fulltime arbeidsplaats. Daarnaast zijn we verplicht jaarlijks 50 uur pedagogisch beleidswerk in te zetten. Aan de pedagogisch coach/beleidsmedewerker worden opleidingseisen gesteld. We hebben ervoor gekozen de coaching en het beleidswerk uit te besteden aan de pedagogisch coach/beleidsmedewerker van Opvang Nieuwe Stijl. Hoe we dit jaarlijks vorm en inhoud geven, staat omschreven in de “verantwoording pedagogisch beleidswerk en coaching”. Deze verantwoording is inzichtelijk op de locatie. De pedagogisch coach van ONS is in het bezit van een geldige VOG en is opgenomen in het Personenregister Kinderopvang.

# Hoofdstuk 3. Opvang in groepen

## 3.1. Opvang in basisgroepen.

Leeftijdsopbouw 4-12 jaar (13 jaar)

De kinderen verblijven in 1 gezamenlijke ruimte, de leeftijden zijn door elkaar. Er zijn speelhoeken ingericht, passend voor de leeftijden vanaf 4 tot 12/13 jaar.

Er is 1 basisgroep. Op de begane grond van de School de Wereldwijzer is de BSO KidsTown gevestigd. Dit is onze basisgroep, elk BSO-kind zal opgevangen worden op deze basisgroep.

Wij vangen maximaal 15 kinderen op, in onze BSO-ruimte.

Wij vragen vooraf via een formulier toestemming aan de ouder of het kind van groep mag wisselen. Dit is voor nu niet van toepassing.

Kinderen worden altijd gebracht en opgehaald door een pedagogisch medewerker. Hierbij worden er indien nodig (meerdere locaties) altijd voldoende pedagogisch medewerkers ingezet, zodat de kinderen altijd worden opgevangen en begeleid door een pedagogisch medewerker. Onze pedagogisch medewerkers zullen altijd voordat de les begint de kinderen brengen en voordat de school uit is, aanwezig zijn op het plein. De kinderen worden verzameld door middel van ons digitaal kindsysteem en worden aanwezig gemeld als zij er zijn. Bij ziekte of het missen van een kind, wordt er altijd navraag gedaan bij de betreffende school en indien nodig bij de ouder/verzorger van het kind. Kinderen worden lopend gebracht en opgehaald.

Bij binnenkomst in de ochtend kunnen de kinderen ontbijten voor 8 uur als hier behoefte aan is.

Op woensdagmiddag lunchen wij met de kinderen van de Statenschool, de Wereldwijzer heeft een continuooster en de kinderen lunchen dus op school.

Na schooltijd kijken wij altijd even aan wat de behoefte van de kinderen zijn, willen zij gelijk drinken en wat eten of liever eerst even uitrazen en daarna wat eten en drinken.

De eet- en drinkmomenten zijn over het algemeen gezamenlijk, behalve als de andere school eerder uit is of als de kinderen andere behoeftes hebben. Dan kan de groep in 2<sup>e</sup> worden gesplitst en kan de ene helft alvast wat gaan drinken en de andere helft nog even uitrazen. Voor het eetmoment roepen wij alle kinderen weer bij elkaar en gaan wij gezamenlijk eten. Dit allemaal onder toezicht van een pedagogisch medewerker.

### 3.2. Beroepskracht-kind ratio

De Wet Kinderopvang geeft richtlijnen ten aanzien van de verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal pedagogisch medewerkers. Ook de leeftijden van de kinderen worden hierin meegenomen. Wij houden ons uiteraard aan deze beroepskracht-kind-ratio.

Wij vangen in onze basisgroep maximaal 15 kinderen op in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Het aantal beroepskrachten tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald door de Wet Kinderopvang. Wij zullen ons hier altijd aan houden. Tot maximaal 11 kinderen werken wij met 1 pedagogisch medewerker. Als er in een groep bijvoorbeeld 15 kinderen zijn, zullen er 2 pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

### 3.3. De (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroep kunnen verrichten

Activiteiten en uitstapjes kunnen zowel in de BSO-ruimte zijn als buiten de school. Wij zijn een BSO die graag onderneemt en actief is, zo kunnen wij met regelmaat op stap gaan. Denk aan speurtochten, naar het bos, het park, skeeleren, steppen, bouwen, buitenspel etc. Maar ook binnen willen wij actief blijven en met regelmaat koken met de kinderen, ons verdiepen in kunst, muziek, spel etc. Wij gaan op stap in de buurt en met de voet, bij grotere uitstappen met vervoer of openbaar vervoer wordt er altijd extra/nieuwe toestemming gevraagd.

- Komen en gaan/ toestemming ouders

Door middel van een ondertekend formulier van de ouder, mag het kind met toestemming zelf komen naar de BSO of vertrekken naar huis vanuit de BSO. Hierover worden duidelijke afspraken gemaakt met de ouder, kind en PM-ers. Ook wordt dit vermeld in het digitale kind systeem.

- Aanwezigheid personeel

Bij kleine uitstapjes en activiteiten is het aanwezige personeel dat, die dag werkzaam is, degene die de activiteiten (plant) uitvoert.

Bij grotere uitstappen met bijvoorbeeld de auto of openbaar vervoer, zijn er extra PM-ers aanwezig voor extra begeleiding en oplettendheid.

### 3.4. Onze beroepskrachten

Onze beroepskrachten beschikken over de vereiste beroepskwalificaties. Daarnaast zijn zij in het bezit van het certificaat kinder-, EHBO en BHV. Deze worden jaarlijks herhaald. Alle medewerkers zijn in het bezit van een geldige VOG en zijn opgenomen in het Personenregister Kinderopvang.

### 3.5. Ondersteuning van beroepskrachten bij hun werkzaamheden door andere volwassenen

We houden de mogelijkheid open een plek te bieden aan stagiaires en vrijwilligers. Ook zij zullen altijd in het bezit zijn van de geldige VOG en opgenomen zijn in het Personenregister Kinderopvang. Vrijwilligers en stagiairs zijn in principe altijd boventallig. De kinderen worden niet alleen aan hun verantwoordelijkheid overgelaten. Afhankelijk van hun functioneren en het stage van de opleiding kunnen stagiaires na verloop van tijd meer verantwoordelijkheden op zich nemen. Wanneer dit aan de orde is dan zullen wij de taken en bevoegdheden per stagiair vastleggen.

Ook voor vrijwilligers geldt dat wij, als zij bij ons werkzaam zijn, hun taken en bevoegdheden per persoon zullen vastleggen. Wij werken met vrijwilligerscontracten.

Stagiaires en vrijwilligers worden begeleid door resp. de praktijkopleider dan wel een vaste collega. Als zij bij ons starten dan zorgen wij voor een goede introductie in ons pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheidsbeleid en relevante protocollen. Stagiaires worden volgens de richtlijnen van de opleiding begeleid; met vrijwilligers is er maandelijks een contactmoment met de vaste collega om te bespreken of alles voor alle partijen naar wens verloopt.

### 3.6. Voertaal.

In onze BSO wordt Nederlands gesproken.

### 3.7. De drie-uursregeling

De Wet Kinderopvang staat toe dat er, in verband met pauzes en werktijden, op vastgestelde momenten minder beroepskrachten aanwezig zijn:

Bij tien aaneengesloten openingsuren maximaal drie uur per dag.

\* Bij buitenschoolse opvang op reguliere schooldagen maximaal een half uur per dag.

\* Er moet altijd minimaal 50% pedagogisch medewerkers van de normale BKR aanwezig zijn.

De afwijkingen moeten vastliggen en duidelijk zijn voor de ouders. Als er slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is, dan zal er van de drie-uursregeling geen gebruik worden gemaakt. Het globale rooster ziet er als volgt uit:

Locatie	Vroege dienst	Tussendienst	Late dienst	Pauzeduur	Aantal PM'ers
KidsTown					
Maandag	7.00 tot 08.30	09.00 tot 13.00	13.30 tot 18.00	2x 00.30	Vroege dienst 1 Late dienst 2
Dinsdag	7.00 tot 08.30	09.00 tot 13.00	13.30 tot 18.00	2x 00.30	Vroege dienst 1 Late dienst 2
Woensdag	7.00 tot 08.30	09.00 tot 13.00	13.30 tot 18.00	2x 00.30	
Woensdag School uit 12.00 uur	07.00 tot 08.30	09.00 tot 12.00	12.30 tot 18.00	2x 00.30	Vroege dienst 1 Late dienst 2
Donderdag	7.00 tot 08.30	09.00 tot 13.00	13.30 tot 18.00	2x 00.30	Vroege dienst 1 Late dienst 2
Vrijdag	7.00 tot 08.30	09.00 tot 13.00	13.30 tot 18.00	2x 00.30	Vroege dienst 1 Late dienst 2

#### **Afwijkingen van de BKR en pedagogische afwijkingen.**

Zodra er twee of meer pedagogisch medewerkers aanwezig zijn, kan er van de drie-uursregeling gebruik worden gemaakt. Wij zullen dat tijdens de schoolvakanties doen aan de randen van de dag (dus in het eerste uur in de ochtend en het laatste uur in de namiddag) en tijdens de hierboven genoemde lunchpauzes. Tijdens de reguliere schoolweken maken wij alleen in de namiddag gebruik van deze regeling.

Als we gebruik maken van deze regeling, zullen we altijd het belang en het welzijn van de kinderen meenemen in onze afweging. Is er veel onrust op de groep, dan stelt de pedagogisch medewerker haar pauze uit tot een geschikter moment. En laat de situatie het niet toe dat een medewerker op de geplande tijd naar huis gaat, dan blijft zij langer. Dat alles in overleg met oog en oor voor de kinderen.

Om te zorgen dat de kinderen voldoende aandacht krijgen als we van mening zijn dat we minder beroepskrachten kunnen inzetten, zorgen we allereerst dat we ons vaste dagritme hanteren. De bekende



structuur en rituelen geven de kinderen houvast en dat vergroot hun gevoel van veiligheid. We zorgen dat er bekend speelgoed klaar ligt als de kinderen binnen komen en staan ook aan het eind van de dag stil bij het spelaanbod en de behoefte van de kinderen. Daarnaast maken we, afhankelijk van hun leeftijd, duidelijke afspraken met de kinderen waarbij we ook hun mate van zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid ruimte geven.

Waar mogelijk wordt de vaste medewerker ondersteund door een boventallige stagiaire. De contacten met de ouders tijdens de breng- en haalmomenten houden we zo veel mogelijk kort zodat de aandacht zo veel mogelijk uit kan gaan naar de kinderen. Zo nodig nemen we op een ander moment contact op met de ouders.

Op momenten dat de beroepskracht alleen is met de kinderen en dit past binnen de BKR, dan is er altijd een achterwacht telefonisch bereikbaar. Deze achterwacht kan binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn. Dit is een volwassen persoon die de PM-er bij calamiteiten kan ondersteunen. Een lijst met personen die achterwacht zijn, ligt ten inzage op de locatie. Is de beroepskracht binnen de drie uursregeling alleen op de groep, dan is er altijd een tweede volwassene in het gebouw aanwezig.

Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Een lijst met namen van mensen die beschikbaar zijn als achterwacht is beschikbaar op de locatie.

Doordat wij gevestigd zijn in een school is er op het moment dat de PM-er alleen is met de kinderen altijd een tweede volwassene in het gebouw aanwezig. Doordat wij in een school gevestigd zijn, zijn er altijd tot ongeveer 17.00 uur schoolmedewerkers aanwezig en tot 18.00 uur het Kinderdagverblijf.

## Hoofdstuk 4. Stabiliteit voor de kinderen

### 4.1. Elk kind een eigen mentor

We wijzen aan ieder kind een mentor toe. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Tijdens het kennismakingsgesprek laten wij ouders en het kind weten wie de mentor zal zijn. De mentor kan ook een rol vervullen in het contact met andere professionals; dit gebeurt alleen met toestemming van ouders/verzorgers. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind écht kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor heeft de individuele behoeften van een kind in beeld en ziet het kind regelmatig. De mentor communiceert dit met ouders/verzorgers gedurende de opvangmomenten, wanneer de situatie daar om vraagt en op initiatief van ouders/verzorgers. We gaan minimaal uit van de volgende contactmomenten:

- Bij brengen en ophalen.
- Het jaarlijkse oudergesprek. We bespreken het welbevinden en de ontwikkeling van het kind mede aan de hand van onze eigen observatielijst.

## 4.2. Ontwikkeling volgen en welbevinden

Geef aan hoe je de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen volgt. Een kindvolgsysteem is bij de BSO niet verplicht maar je volgt en observeert de kinderen natuurlijk wel. Zorg voor regelmatig aandacht van onder andere de mentor, een gesprek met het kind zelf, en contact met de ouders.

Bijvoorbeeld:

Het welbevinden van de kinderen tijdens hun verblijf op de groepen staat centraal. Een kind dat zich fijn en veilig voelt kan onbezorgd en onbevangen spelen en leren. En dan pas ontwikkelt het zich. We volgen het welbevinden en de ontwikkeling van het kind door dagelijks alert te zijn. De mentor speelt hierbij een belangrijke rol en gaat ook met het kind zelf in gesprek. Ook voor ouders is de mentor het vaste aanspreekpunt. Onze beroepskrachten kennen de ontwikkelingsgebieden en fases, zijn in staat objectief te observeren en deze observaties juist te interpreteren. In coaching en scholing besteden wij voortdurend aandacht aan deze vaardigheden. Zo nodig bespreken wij de kinderen in ons teamoverleg om een zo breed en objectief mogelijk beeld te houden van het kind.

## 4.3. Als er zorgen zijn

Als er zorgen of bijzonderheden zijn rond de ontwikkeling of het welbevinden van kinderen, dan zullen wij dit in een vroeg stadium met de ouders bespreken. Door middel van observaties en verslaglegging zorgen wij dat wij ook in deze gevallen zorgvuldig handelen. Indien nodig treedt de Meldcode Kindermishandeling in werking; in dit geval zal altijd sprake zijn van een samenspel tussen de pedagogisch medewerker en ouders. Daarnaast kunnen wij altijd een beroep doen op ondersteuning door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach van Opvang Nieuwe Stijl.

## 4.4. Wenbeleid

We spreken met de ouders twee tot drie wenmomenten af, mocht dit wenselijk zijn en afhankelijk van de situatie. We zorgen ervoor dat het kind zich welkom voelt. Dit doen we door het kind persoonlijke aandacht te geven en te betrekken bij de groepsactiviteiten. Er wordt aandacht gegeven in de vorm van een gesprek, rondkijken in de groep en kennis maken met andere kinderen. De pedagogisch medewerker neemt zeker de eerste tijd ook zelf het initiatief tot contact met het kind: even vragen hoe het gaat, een complimentje en een aai over de bol. Aandacht betekent ook ondersteuning bieden bij het vinden van een eigen plekje in de groep. We geven groepsgenootjes een belangrijke rol in het leren kennen van de ruimte en omgangsregels.

De wenperiode valt altijd binnen de periode van het opvangcontract en kinderen die komen wennen, tellen mee in de BKR.

# Hoofdstuk 5. Voeding

## 5.1. Dieet, allergie, andere culturen.

Wij staan voor gezonde en verantwoorde voeding.

's Morgens is er een mogelijkheid om op de voorschoolse opvang te ontbijten. Wij hebben boterhammen en luchtige crackers met hartig en zoet beleg voor de kinderen. En natuurlijk wat drinken.

Na aankomst uit school eten wij gezamenlijk met de kinderen brood, crackers, rijstwafel of een snackje. Ze drinken hierbij water, thee, sap of melk.

In de namiddag nemen wij nog de tijd om gezamenlijk wat te eten, de kinderen krijgen dan groenten/fruit of iets lekkers aangeboden afhankelijk van hun behoefte. De kinderen kunnen kiezen hierbij water, sap of thee te drinken. Kinderen mogen altijd tussendoor vragen om wat te eten of drinken.

Tijdens hele opvangdagen (meestal schoolvakanties) verzorgen wij tevens een lunch. We zorgen dan voor boterhammen, crackers, rijstwafels etc. en hartig en/of zoet beleg. Er is melk, thee, water en sap. Natuurlijk zijn er uitzonderingen, zo kunnen wij met de kinderen lekker samen koken en een warme maaltijd bereiden. We maken er een activiteit van om samen dingen klaar te maken voor een extra lekkere (warme) lunch, we hebben iets te vieren of springen zomaar eens uit de band. De hoeveelheden suikers zullen we daarbij altijd zo veel mogelijk beperken. Tenslotte zijn we ook hierin het goede voorbeeld.

Tijdens de intake gaan wij met ouders in gesprek over dieetwensen, mogelijke allergieën ed. en hoe wij hier zo goed mogelijk en passend rekening mee kunnen houden.

## 5.2. Hygiëencode.

Benoem dat je volgens de hygiëencode voor kleine instellingen in de branches Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg werkt. Voor het overige verwijst je hier naar het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

# Hoofdstuk 6. Zieke kinderen

Kinderen kunnen gedurende de dag ziek worden. Als het kind duidelijk niet lekker in zijn vel zit, bij ons niet op zijn plaats is of de temperatuur 38 graden of hoger is, dan nemen wij contact op met de ouders. Afhankelijk van onze bevindingen vragen wij de ouders het kind op te komen halen.

Bij een besmettelijke ziekte volgen we de actuele richtlijnen van de GGD. Zo nodig brengen wij alle ouders van een eventuele uitbraak van een besmettelijke ziekte op de hoogte, zodat zij hier alert op

kunnen zijn. Wij zijn niet bevoegd kinderen zelf medicatie zoals paracetamol toe te dienen. Wanneer het kind voorgeschreven medicatie toegediend moet krijgen dan volgen wij het protocol medicatie toediening.

## Hoofdstuk 7. Ouders

De gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van de kinderen maakt samenwerking met de ouders/verzorgers essentieel. De basis hiervoor vormt het respect hebben voor elkaars mening en opvattingen. Naast informele contacten bestaan er rechtstreekse mondelinge contacten:

- Het intakegesprek en de wenmomenten
- Informatie-uitwisseling bij het brengen en halen van het kind
- Het jaarlijkse gesprek met de ouders en mentor over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind

### 7.1. Informatie

We onderhouden ook via de mail of het kindsysteem contact met de ouders d.m.v.:

- Brieven bij speciale gelegenheden (verspreiding via mail, kindsysteem)
- Activiteitenprogramma in de vakantieperiode via de mail
- Via onze website
- Prikbord/schoolbord in de hal

### 7.2. Oudercommissie.

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang. De oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregeling en de tarieven). Wij zullen ons inspannen een oudercommissie in het leven te roepen en te houden.

## Hoofdstuk 8. Praktische informatie

### 8.1. Openingstijden

- Voorschoolse opvang 07.00-08.30
- Naschoolse opvang 14.30-18.00

- Naschoolse opvang 12.00-18.00
- Vakantieopvang 07.00-18.00

## 8.2. Flexibele opvang: mogelijkheden en grenzen

Bij BSO KidsTown worden er meerdere weekpakketten aangeboden en meerdere vormen van opvang. Er kan gekozen worden voor:

### **- 52 wekenpakket.**

\* Alle weken heeft u opvang zonder verplichte opname van vakantie.

### **- 48 wekenpakket**

\* 48 weken opvang en 4 weken vakantie. Een vakantieweek geldt als het een aan één gesloten week is.

### **- 40 wekenpakket**

\* 40 weken opvang en alle schoolvakanties bieden wij geen opvang aan.

Wanneer u kiest voor een 52 weken pakket, bieden wij uw kind heel het jaar opvang aan.

Wanneer u kiest voor een 48 weken pakket, bieden wij u 4 weken geen opvang aan. Wanneer u kiest voor een 40 weken pakket, bieden wij 12 weken geen opvang aan, dit zijn alle schoolvakanties.

Wij houden de schoolvakanties van IKC De Wereldwijzer aan.

Het is mogelijk om of alleen voorschoolse opvang of alleen naschoolse opvang af te nemen.

Mochten ouders vaste contractdagen willen ruilen of een extra flexdag aan willen vragen, dan kunnen zij dit doen via ons kindstelsel. Dit moet wel altijd inpasbaar zijn op de groepsgrootte en mag de beroepskracht/kindratio niet overschrijden.

Dagdelen kunnen alleen geruild worden voor hetzelfde dagdeel, er kan geen opvang worden afgenomen in uren. Dagdelen kunnen niet opgespaard worden tot een hele dag of tegen een ander dagdeel. Bv; naschoolse opvang voor voorschoolse opvang.

## **Optioneel: zelfstandigheidscontract**

**Zie protocol**